



AI GENITORI DEGLI ALUNNI
CHE INTENDONO USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI
RISTORAZIONE SCOLASTICA

Prot. n. 7743

Data 29/04/2015

Oggetto: SERVIZIO MENSA SCOLASTICA ANNO 2015 – 2016

1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

DEVONO presentare la domanda di iscrizione al Servizio **obbligatoriamente**:

1. coloro che **inseriscono il bambino al servizio mensa per la prima volta**;
2. coloro che **in base all'ISEE** (ISEE uguale o inferiore a euro 18.000,00) **richiedono l'applicazione di quota di contribuzione ridotta** (quota massima = euro 5,00). Le riduzioni sono applicabili solo ai residenti in San Giovanni Valdarno. **DEVONO PRESENTARE DOMANDA ANCHE COLORO CHE INTENDONO AVVALERSI SUCCESSIVAMENTE DEL SERVIZIO SOCIALE**;
3. coloro che hanno variato il proprio nucleo familiare per cui si renda necessario **modificare i riferimenti del tutore pagante**;

Non devono presentare la domanda coloro che risultano già iscritti negli anni precedenti e **NON** richiedono l'applicazione di quota contributiva ridotta.

Per gli utenti del Servizio di ristorazione scolastica che pur avendone l'obbligo **non abbiano presentato la domanda**, verrà applicato d'ufficio l'indice di contribuzione massimo = **5,00 euro** per ogni pasto.

Come stabilito con Delibera G.M. n. 47 del 10.03.2015 l'ammissione per l'anno scolastico 2015/2016, è subordinata alla regolarità dei pagamenti dovuti nei precedenti anni scolastici anche per coloro non strettamente tenuti a ripresentare domanda di iscrizione, stabilendo fin da ora che per morosità di importo rilevante è possibile attivare programmi di dilazione dei pagamenti, alle condizioni prescritte nel "regolamento generale delle entrate". **L'accoglimento della domanda sarà soggetto a verifica della situazione di eventuale debito pregresso. Per situazioni il cui saldo contabile risulti negativo per un importo superiore ad € 100,00 l'iscrizione sarà rifiutata fino alla regolarizzazione del debito o alla stipula di accordi di pagamento specifici.**

Per gli accordi di dilazione è necessario rivolgersi all'Uff. Entrate previo appuntamento presso l'Accoglienza telefonando al n. 055-9126300.

Coloro che hanno stipulato precedenti accordi di dilazione ai quali non hanno ottemperato, si applicherà il regolamento delle entrate, senza deroghe.

2) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

IL PERIODO DI ISCRIZIONE E' DAL 04 MAGGIO AL 04 LUGLIO 2015

La domanda è disponibile per la **SOLA compilazione on-line** attraverso il portale **E-CIVIS** raggiungibile attraverso l'indirizzo dell'Ente: www.comunesgv.it o direttamente all'indirizzo:

<http://www.comunesangiovannivaldarno.ecivis.it>

Le modalità di iscrizione on-line sono le seguenti:

- 1) Gli **utenti già iscritti** al Servizio mensa in anni precedenti **SONO GIA' IN POSSESSO** di **username** e **password** necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda. *Username* e *Password* sono stati rilasciati al momento del ritiro del badge magnetico utilizzato anche per i pagamenti, oppure durante l'aggiornamento dello scorso anno. Nel caso in cui le credenziali fossero state smarrite è



possibile richiederle tramite il sistema on line Ecivis, attraverso l'indirizzo e-mail fornito all'atto dell'iscrizione. Se l'indirizzo e-mail non fosse presente sarà possibile richiedere una password all'indirizzo: entrate@comunesgv.it o istruzione.eventi@comunesgv.it oppure direttamente al Punto Amico Accoglienza del Comune negli orari sotto indicati.

2) I nuovi utenti seguiranno un percorso di registrazione apposito per il rilascio delle credenziali e dovranno, recarsi al Punto Amico per il **ritiro del badge magnetico** (necessario anche ai pagamenti) **dal 15 al 30 settembre 2015**. Nell'occasione confermeranno con la propria firma la legittimità finale della iscrizione.

Per coloro che avessero **difficoltà gravi** ad effettuare autonomamente l'iscrizione on-line o non disponessero di **accesso ad internet**, sarà possibile effettuare l'iscrizione on-line con l'**ausilio di un operatore rivolgendosi alla postazione dell'accoglienza, ingresso da Via Garibaldi, nel periodo 04 maggio - 04 luglio 2015 il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00 e il mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 13.00**

3) PAGAMENTI

Tariffe di contribuzione al servizio per l'anno scolastico 2015/2016 – Delibera G.C. n. 47/2015

N.B. Per i non residenti verrà applicato sempre e soltanto **l'indice 3 quota di contribuzione massima = € 5,00**

INDICE	I.S.E.E.	QUOTA DI CONTRIBUZIONE (a pasto)
INDICE 1	Da € 0,00 a € 5.000,00	€ 3,00
INDICE 2	Da € 5.001,00 a € 18.000,00	Contribuzione proporzionale all'ISEE, proporzione lineare tra 3,01 e 4,99 euro
INDICE 3	Superiore a € 18.000,00	€ 5,00

L'applicazione delle tariffe agevolate è subordinata alla consegna di autocertificazione ISEE. Si precisa che le tariffe agevolate potranno subire variazioni disposte dalla Giunta Comunale.

Si precisa inoltre che le dichiarazioni ISEE presentate successivamente al periodo di iscrizione verranno riconosciute dal 1° giorno lavorativo del mese successivo a quello di presentazione (salvo i casi di trasferimento da altro comune o avvio ritardato al servizio mensa).

□ SI RICORDA CHE LA DICHIARAZIONE ISEE SOGGIACE ALLA DISCIPLINA DELLE AUTOCERTIFICAZIONI (DPR 445/2000) ED E' SOGGETTA A CONTROLLI DA PARTE DELLA GUARDIA DI FINANZA. In ogni caso l'Amministrazione Comunale effettuerà controlli sul contenuto delle dichiarazioni e delle domande, nei modi e nelle forme previste dalla normativa. In caso di false dichiarazioni il cittadino, oltre a perdere il beneficio acquisito in base a quanto dichiarato, potrà incorrere nella violazione di norme penali.

□ Il pagamento anticipato, per importi autonomamente scelti, deve avvenire attraverso una tessera ricaricabile (badge). Gli utenti già iscritti ne possiedono una. La tessera rimane la medesima in caso di iscrizione di figli successivi al primo.

I pagamenti si possono effettuare:

1. presso i punti di ricarica indicati:

- **TABACCHERIA CIONCOLINI SANDRO** Via Ponte alle Forche n. 2 (**SOLO CONTANTI**)
- **TABACCHERIA – ALIMENTARI CRISTINA DI PIAZZESI GRAZIANO (ZONA OLTRARNO)** Via Andrea del Castagno n. 3/5 (**SOLO CONTANTI**)
- **FARMACIA COMUNALE 1** Via Napoli (adiacente ingresso Coop) (**SOLO CONTANTI**)
- **FARMACIA COMUNALE 2** Via S. Lavagnini n. 83/A (**CONTANTI, CON BANCOMAT E BANCOPOSTA**)
- **FRONT OFFICE – PUNTO AMICO** sportello o Totem, (**SOLO CON BANCOMAT**)

2. on line tramite carta di credito (indirizzo predefinito) – www.comunesgv.it - Servizi on line – Mensa Scolastica: controllo e pagamenti, o direttamente all'indirizzo: <http://www.comunesangiovannivaldarno.ecivis.it>



inserendo il proprio codice utente e password collegati alla tessera magnetica (badge). I nuovi iscritti avranno conferma delle credenziali al momento del ritiro della tessera.

□ Il sistema di rilevazione delle presenze alla mensa registra giornalmente l'addebito al genitore della quota pasto stabilita per il proprio figlio. Il genitore può effettuare le ricariche per importi autonomamente scelti, **rispettando il principio dell'allineamento tra pasti consumati e relativi pagamenti. Gli eventuali crediti residui** al termine dell'anno scolastico verranno restituiti su richiesta degli interessati da presentarsi entro l'avvio del successivo anno scolastico. In alternativa tali crediti possono essere utilizzati per il prosieguo della fruizione del Servizio. **Gli eventuali debiti a carico dell'utente dovranno essere saldati entro il 4 luglio 2015.** Decorso tale termine l'Amministrazione provvederà ad attuare quanto previsto nel Regolamento Generale delle Entrate, salvo i casi in cui è sottoscritto e rispettato l'accordo di dilazione.

4) INFORMAZIONI GENERALI

□ Nel caso di **più figli** che usufruiscono del servizio mensa, è **esonerato** dal pagamento il **3° figlio** che usufruisce del servizio di mensa (purché la frequenza degli altri due figli sia regolare) indipendentemente dalla scuola frequentata, **qualora il reddito ISEE sia inferiore ai 15.000,00 euro.** In presenza di reddito ISEE **superiore ai 15.000,00 euro il terzo figlio beneficia di quota minima, pari a 3,00 euro.** L'esenzione viene applicata al figlio di età maggiore. **(Applicabile solo ai residenti in San Giovanni Valdarno).**

□ L'amministrazione comunale ha la possibilità di esonerare o ridurre il contributo di famiglie prese in carico dai Servizi Sociali, secondo una valutazione di competenza propria del Servizio, secondo le disposizioni vigenti e nei limiti delle disponibilità di Bilancio (cfr. anche il Regolamento per l'erogazione degli interventi e dei servizi sociali, approvato con Delibera C.C. n. 37 del 29/03/2011 – LA DOMANDA DOVRA' COMUNQUE ESSERE PRESENTATA NEI MODI E NEI TERMINI PREVISTI).

□ La presenza alla mensa **non disdetta entro le ore 10,30** si intende a tutti gli effetti usufruita, salvo grave e documentata assenza imprevista per motivi di salute.

□ La fruizione del servizio è rendicontata giornalmente in base ai pasti effettivamente consumati.

La Dirigente di Area III
(Dott.ssa Susanna Benucci)