Sinalunga, 11 aprile 2023

Spett.Le
Comune di San Giovanni Valdarno
Via Garibaldi, 43 San Giovanni V.no
52027 – (AR)

Prot. Offerta n.MM029-23

Oggetto: **Avviso Pubblico Investimento 1.3. "Dati e interoperabilità", parte della Misura 1.3.1. "Piattaforma Nazionale Digitale Dati" - PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. Proposta di fornitura API su piattaforma SaaS Civilia Next**

Come da richiesta ricevuta, siamo con la presente a quantificare la spesa per l'Ente relativa a quanto in oggetto, ringraziando per la opportunità concessa.

Cosa è la PDND.

La **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)** è una infrastruttura digitale nata per abilitare l'interoperabilità tra sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni e la condivisione delle loro banche dati.

Nella sostanza abilita lo scambio di informazioni tra gli Enti della Pubblica Amministrazione e favorisce l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi dati pubbliche.

Vantaggi per la pubblica amministrazione

Lo scambio di informazioni e servizi tra gli enti, grazie all'interoperabilità, consente alle amministrazioni di realizzare in modo più efficiente e veloce procedimenti complessi, riducendo i costi e i tempi di gestione.

Grazie a questo circolo virtuoso, le amministrazioni possono ottenere informazioni interrogando direttamente la piattaforma PDND, senza avviare processi che necessitano dell'intervento umano.

Oggi la PA, applicando le Linee guida sull'Interoperabilità e utilizzando la PDND può iniziare a trasformare i propri servizi e beneficiare di una **maggiore razionalizzazione, sicurezza ed efficienza della spesa IT**.

Infine disporre di **grandi quantità di informazioni** abilita la PA all'utilizzo di strumenti di analisi che permettono di migliorare il processo decisionale, progettare interventi in modo più efficace e definire politiche più efficienti e personalizzate.

Vantaggi per i cittadini

Cittadini e imprese non dovranno più fornire le informazioni che gli enti già possiedono, ogni volta che avranno necessità di accedere a un servizio. Questo avrà l'effetto principale di semplificare e velocizzare i tempi di fruizione dei servizi pubblici, garantendo la sicurezza dei dati degli interessati.

Vantaggi per il Paese

Grazie alla standardizzazione dei processi, la Piattaforma permette agli enti di scambiare informazioni in maniera sicura e immediata e ne favorisce il riutilizzo da parte di tutti gli attori coinvolti.

Questo abilita una collaborazione virtuosa e qualificata tra i diversi enti e istituzioni consentendo loro di erogare servizi pubblici in modo più veloce ed efficiente.

DEDA NEXT ha investito e sta investendo in maniera importante su TUTTE le misure PNRR emanate, ed anche per la misura 1.3.1. "Piattaforma Nazionale Digitale Dati" (PDND) ha implementato e sta implementando soluzioni che consentono all'Ente di assolvere in maniera esatta a quanto disposto dalla misura stessa.

Piace evidenziare anzi ricordare che la piattaforma applicativa Saas Civilia Next, già attiva in oltre 800 enti in tutta Italia, non solo soddisfa funzionalmente ogni aspetto normativo e tecnico riferito all'Avviso in oggetto, ma recepisce le indicazioni contenute nel Piano Triennale AgID in tema di Informatica per la Pubblica Amministrazione, essendo basato su architetture native Web/Cloud, ed è presente dal 5 dicembre 2018 come prima soluzione certificata S.a.a.S. per la Pubblica Amministrazione Locale sul Marketplace AgID:

https://catalogocloud.agid.gov.it/service/11

Certi dell'interesse verso la soluzione proposta, ringraziando per la cortese attenzione e restando a disposizione per ogni chiarimento in merito, cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti, nell'attesa di un Vostro riscontro a riguardo, che ci auriamo essere positivo.

DEDA NEXT

Envision Public Services

Sales Specialist

Ing Matteo Mosca

DEDA NEXT: breve presentazione

Deda Next è l'azienda del Gruppo Dedagroup SPA che **da oltre quarant'anni** accompagna la **trasformazione digitale di PA e aziende di pubblico servizio** progettando e realizzando servizi di nuova generazione.

Una realtà tutta italiana, fatta di professionisti specializzati, di persone appassionate: crediamo in una **innovazione concreta** e forniamo ogni giorno tecnologie d'avanguardia, soluzioni innovative e il nostro saper fare per contribuire alla creazione del valore sociale di domani.

Attraverso il **cloud**, che abilita la gestione efficace di **dati e piattaforme**, partecipiamo allo sviluppo di una società in cui **le persone sono al centro** di tutto.

Deda Next è uno dei più importanti attori dell'Information Technology "Made in Italy" con headquarter a Trento, con un fatturato di oltre 300 mil €, un organico di circa 2.000 professionisti che opera in tutto il mondo, e con circa 500 addetti specializzati sulla Pubblica Amministrazione, locale e centrale.

L'identità di software vendor combinata alle competenze di system integration e digital design posiziona Deda Next come interlocutore naturale nello sviluppo dell'innovazione digitale della Pubblica Amministrazione, Enti pubblici e Istituti finanziari.

L'Azienda ha maturato oltre 40 anni di esperienza nel campo dei sistemi informativi gestionali nel mercato della Pubblica Amministrazione con prodotti specifici e servizi di alta qualità, con il presidio normativo specifico (**Centro di Competenza**) e con il laboratorio che si occupa anche dello sviluppo e manutenzione di soluzioni proprietarie per l'automazione e di tutte le procedure a supporto delle azioni amministrative degli Enti.

Con sedi dirette ed indirette distribuite sull'intero territorio nazionale, Deda Next gestisce un portafoglio di oltre 1200 Clienti con le proprie soluzioni: Corte dei conti, Comuni, Province, Enti Locali, Autorità Portuali, etc.

I nostri **valori aggiunti** sono la padronanza e capacità di analisi e gestione del ciclo di vita di sviluppo del software, le capacità consulenziali di assistenza e supporto, l'**esperienza pluriennale nella migrazione al Cloud** di oltre 800 Enti della Pubblica Amministrazione Locale effettuate nell'ultimo triennio.

La competenza maturata annulla il rischio di perdita del patrimonio informativo nel subentro e consolida con efficacia lo storico del sistema.

A garanzia dello standard qualitativo di erogazione dei servizi, si elencano le certificazioni di DPS attinenti allo svolgimento della presente fornitura:

- **Certificazione ISO 9001:2015** (EA: 33, 35, 37, 29);
- **Qualificazione Cloud Service Provider** per servizi SaaS per la PA (dicembre 2018);
- **Certificazione ISO 27001:2013** nello specifico per l'erogazione di software e servizi in modalità Software, as a Service in accordo alle linee guida ISO/ IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2018;
- **Certificazione ISO 14001:2004** nello specifico anche per la gestione ambientale dei servizi IT;
- **Certificazione ISO 20000-1:2018** per i servizi di supporto e gestione applicativa;
- **Certificazione Family Audit** per la gestione delle politiche di conciliazione Casa-Lavoro.

La proposta DEDA NEXT SRL su Avviso PNRR misura 1.3.1 (PDND)

La Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) abilita l'interoperabilità dei sistemi informativi degli Enti e dei Gestori di Servizi Pubblici, rendendo concreto il principio "once-only".

Gli aderenti alla piattaforma potranno comunicare tra loro in modo semplice, veloce e sicuro, senza dover più chiedere ai cittadini informazioni già in possesso di altri enti.

Il principio che sta alla base è quello di creare un catalogo centrale di API esposte dalle Pubbliche Amministrazioni (che giocano il ruolo di erogatori) per consentire ad altri enti (fruitori) di utilizzarle nella maniera più semplice e sicura.

Per conseguire questo scopo, oltre al catalogo, la PDND fornisce un servizio di accreditamento degli attori coinvolti e servizi di identificazione e autorizzazione che permettono un utilizzo controllato e sicuro delle API stesse.

Con API (Application Programming Interface) si indica una funzionalità che viene resa disponibile da un sistema ad un'applicazione esterna. Generalmente una singola API individua più in generale un insieme di metodi accumunati dalla caratteristica di operare su un medesimo dominio applicativo o, meglio, su un ben definito ambito di un dominio applicativo.

Originariamente le API sono nate come librerie fornite in uno o più linguaggi di programmazione che potevano essere utilizzate all'interno del codice di un'applicazione "client" per poter accedere alle funzionalità di un sistema.

Le API implementano il concetto di "scatola nera", cioè offrono un notevole livello di astrazione dalla logica di implementazione, tale da permettere un semplice utilizzo all'interno dell'applicazione chiamante senza costringere il programmatore a conoscere nel dettaglio il funzionamento del sistema interrogato.

Questa caratteristica consente anche un disaccoppiamento tra i sistemi interagenti che possono in questo modo evolvere separatamente alla sola condizione di mantenere inalterata l'interfaccia di comunicazione della API.

Con l'evoluzione della tecnologia verso architetture web, le API si sono distaccate dal linguaggio di programmazione con cui vengono implementate e si sono trasformate quindi in Web API, cioè in servizi richiamabili tramite il protocollo HTTP utilizzabili indifferentemente da vari ambienti di programmazione.

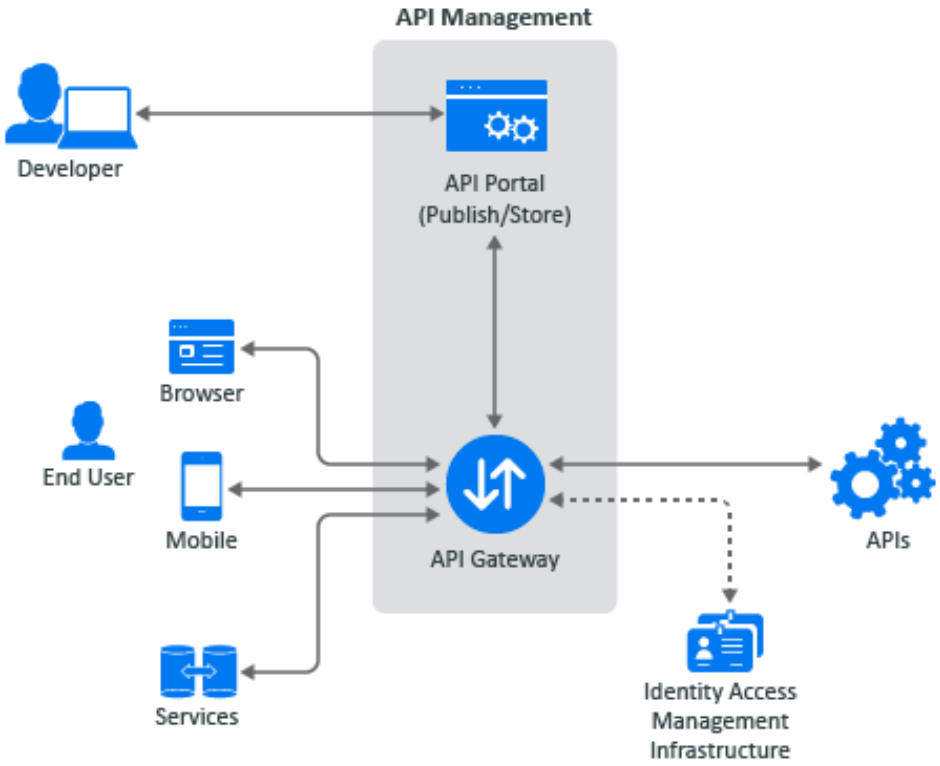
Inizialmente tali servizi si sono sviluppati come SOAP Service o servizi che implementavano altri tipi di chiamate (XML-RPC, ad esempio) tutti però basati su codifica XML dei messaggi.

Questa tipologia di API è stata definita convenzionalmente come Web Services.

In seguito si sono diffuse tecnologie più semplici e leggere per realizzare Web API, in primis REST (che più che una tecnologia è uno stile architetturale). In termini comuni, ci si è riferiti a questo tipo di API con il nome di Web API, andando quindi ad usare erroneamente il termine generale.

Adottando, invece, la più corretta terminologia delle Linee Guida AgID, utilizziamo la seguente nomenclatura:

- API, per indicare indifferentemente una Web API
- Web Service, una Web API in tecnologia SOAP
- API REST, una Web API che implementa lo stile REST



La misura PNRR 1.3.1 di cui all'oggetto, per gli Enti aderenti (ovvero per coloro che la hanno presentata) richiede e prevede la integrazione alla PDND tramite la pubblicazione di un numero API e di ENDPOINT (per REST API) / OPERATIONS (per SOAP API) variabile sulla base della dimensione dell'Ente, sulla base dello specchietto riepilogativo seguente:

	fino a 2.500	da 2.500 a 5000	da 5001 a 20.000	da 20.001 a 50.000	da 50.001 a 100.000	da 100.001 a 250.000
Numero di API da pubblicare sul Catalogo di PDND	1	1	2	3	4	5
numero di endpoint (per REST API) / operations (per SOAP API)	5	5	5	5	10	10

DEDA NEXT, sulla base dei casi d'uso più richiesti, delle segnalazioni pervenute dagli Enti e recepite dal mercato di riferimento, ha iniziato ad individuare e sviluppare di conseguenza API (e relativi enpoint) nelle varie Aree Applicative informatizzate con CIVILIA NEXT, tra le quali il Vs Ente può scegliere.

Di seguito vi forniamo visibilità su quanto possiamo mettervi a disposizione:

API Demografia:

Verranno rese a disposizione due funzionalità:

- la prima permette di ottenere i dati anagrafici individuali e la composizione dei fogli di famiglia.
  Per la consultazione dei dati **anagrafici individuali o dei dati relativi alla composizione dei fogli di famiglia** dei residenti ed Aire è possibile impostare una serie di diversi criteri di ricerca e ruoli specifici per abilitare la consultazione dei singoli oggetti

- la seconda permette invece di ottenere le informazioni aggiornate dei dati anagrafici individuali.
  La funzione consente la consultazione (dati aggiornati ogni 24 ore), sulla banca dati anagrafica locale, dei seguenti dati anagrafici individuali (generalità, cittadinanza, foglio di famiglia, relazione di parentela, stato civile, posizione anagrafica, residenza, professione e titolo di studio, data e luogo di decesso).
  Per ogni individuo sono disponibili anche le variazioni anagrafiche relative a: Iscrizioni in APR, Cancellazioni dall'APR, Mutazioni di residenza in APR, Iscrizioni all'AIRE, Cancellazioni dall'AIRE, Mutazioni di residenza AIRE

Entrambe le funzionalità si appoggiano alla banca dati locale.

API Protocollo Informatico

Il sistema di gestione del protocollo informatico mette a disposizione una funzione che permette di consultare le informazioni di una pratica di protocollo comprensiva dei documenti collegati alla pratica stessa.

Il sistema rende disponibili le sole informazioni legate ai protocolli che non siano stati classificati come riservati.

La funzione permette di ricercare una pratica di protocollo utilizzando una serie di parametri tra i quali AOO, tipo (ingresso, uscita, interno) e numero di protocollo (dal . al) data di arrivo (da – a), informazioni anagrafiche legate al mittente o destinatario, oggetto, titolario, ecc.

I dati che sono resi disponibili a seguito di ricerca sono, tra gli altri: l'oggetto, il titolario, i corrispondenti, informazioni relative al repertorio, le assegnazioni, eventuali annullamenti ecc..

Oltre ai dati precedentemente elencati sono resi disponibili i documenti collegati alla pratica di protocollo selezionata.

API Portale dei Servizi al Cittadino

Esistono due funzionalità che possono essere fruite attraverso i servizi a portale, la prima permette di rendere disponibili le informazioni relative ai documenti e metadati necessari per la pubblicazione all'albo pretorio. La seconda funzionalità permette di ottenere invece i dati relativi allo stato del pagamento.

- **Pubblicazione all'albo pretorio**: permette di pubblicare i documenti ed i metadati relativi ad atti o altre tipologie di documento che devono essere pubblicati all'Albo Pretorio di Enti diversi rispetto a quello che li ha generati, ad esempio per i bandi di concorso che devono essere pubblicati su diversi Enti.
- **Stato pagamento per IUV**: è un metodo che può fornire ulteriori dettagli nel caso di pagamenti multibeneficiario pagopa. Le informazioni che vengono inviate con le specifiche pagopa, ad esempio, sono carenti dell'anno di competenza che potrebbe quindi essere ricavato in questo modo, unitamente ad altre informazioni di dettaglio come ad esempio il soggetto versante.

- Stato pagamento per CF / PIVA: è utile per capire lo stato degli incassi di una persona fisica o giuridica da parte di un altro ente, restituendo l'elenco delle posizioni legate ad un determinato soggetto, siano esse pagate o non ancora pagate.

API Procedimenti Amministrativi

La funzione permetterà di ricercare il procedimento da consultare in funzione di alcuni parametri (tra i quali: numero procedimento, data di attivazione (da – a) del procedimento, dati legati ai nominativi collegati al procedimento (proprietari, richiedenti, professionisti ecc.), dati territoriali (catasto e toponomastica), eventuale numero concessione o autorizzazione ecc.

Le informazioni legate al procedimento che potranno essere consultate riguardano, tra l'altro il numero di concessione o autorizzazione, le date di emissione della concessione o autorizzazione, i dati dei nominativi collegati al procedimento (richiedenti, professionisti, proprietari), i dati territoriali (catasto e toponomastica), lo stato di avanzamento del workflow collegato al procedimento, documenti collegati al procedimento (sia quelli presentati dal richiedente, sia quelli generati all'interno dell'Ente durante le attività prevista dal workflow legato al procedimento, eventuali varianti o volture legate al procedimento, eventuali informazioni collegate a Conferenze di Servizi nelle quali sia stata trattato il procedimento.

API Tributi

La funzione permette di selezionare un soggetto partendo da Cognome, Nome o Ragione sociale o C.Fiscale o P.IVA
Dopo aver selezionato il soggetto è possibile ottenere:

- situazione catastale di un soggetto. Esegue la ricerca storica o per anno restituendo i dati catastali del soggetto sulla base dei parametri in input .
- posizioni TARI di un soggetto. Utenze Tassa Rifiuti e importo calcolato relativo all'anno . Ritorna le occupazioni tributi del soggetto sulla base dei parametri in input. Da configurazione è possibile decidere se restituire o meno le posizioni accertate
- posizioni IMU di un soggetto. Posizioni IMU e importo calcolato relativo all'anno. Ritorna le titolarità tributi del soggetto sulla base dei parametri in input. Da configurazione è possibile decidere se restituire o meno le posizioni accertate
- posizioni Tributi Minori di un soggetto. Posizioni Tributi Minori (CUP, ICP, OSAP) e importo calcolato relativo all'anno. Ritorna le pratiche tributi minori del soggetto sulla base dei parametri in input. Da configurazione è possibile decidere se restituire o meno le posizioni accertate
- avvisi di pagamento di un soggetto. Ritorna tutti gli Avvisi di pagamento del soggetto che rispettano i parametri in input
- versamenti di un soggetto. Ritorna la lista dei versamenti del soggetto che rispettano i parametri in input. come in cruscotto versamenti, incluso il riferimento all'avviso di pagamento se esistente.
- avvisi di accertamento di un soggetto. Ritorna l'elenco dei Provvedimenti di accertamento del soggetto che rispettano i parametri in input

L'Offerta economica DEDA NEXT SRL su Avviso 1.3.1 (PDND)

Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Avviso Pubblico Investimento 1.3. "Dati e interoperabilità", parte della Misura 1.3.1. "Piattaforma Nazionale Digitale Dati", è dell'Ente la scelta delle API da esporre sulla PDND (da 1 a 5 API sulla base delle proprie dimensioni), e tradotto ai minimi termini al momento l'ente può scegliere tra:

#	API
1	PROTOCOLLO
2	PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
3	PORTALE DEI SERVIZI AL CITTADINO
4	DEMOGRAFIA
5	TRIBUTI
6	GIS / GEONEXT

(tabella n.1)

Dettaglio Offerta	Offerta (€ iva escl.)	Canone dal 2024 (€ iva escl.)
FORNITURA **API Manager** (MOTORE) e attività relative: • Definizione e configurazione dell'infrastruttura server dedicata • Installazione e configurazione API manager • Supporto alla valutazione prestazioni infrastruttura dell'Ente • Supporto on-boarding • Attività di supporto alla pubblicazione su PDND (ambiente di test e produzione). • Integrazione API manager con PDND (attivazione e configurazione PlugIN)	€ 1.500,00	*€ 300,00*
Offerta economica n.1 API (a scelta da elenco tabella 1)	€ 5.000,00	*€ 800,00*
Offerta economica n.2 API (a scelta da elenco tabella 1)	€ 8.000,00	*€ 1.600,00*

TOTALE OFFERTA CON ACQUISTO API MANAGER (MOTORE) + N.1 API: € 6.500,00+iva

Canone di manutenzione dal 2024: € 1.100,00+iva

TOTALE OFFERTA CON ACQUISTO API MANAGER (MOTORE) + N.2 API: € 9.500,00+iva

Canone di manutenzione dal 2024: € 1.900,00+iva

Cosa comprende l'offerta:

- Le dotazioni di cui sopra
- La proposta indirizza anche le attività ausiliarie che servono per l'attivazione dei servizi sulla piattaforma PDND, dall'adesione dell'Ente (il cosiddetto onboarding) alla definizione dei parametri più tecnici che riguardano il livello di servizio offerto.

Cosa non comprende la presente offerta:

- Eventuale formazione rispetto a quanto proposto
- Personalizzazioni software o sviluppo di API personalizzate per il colloquio con software di terze parti

Condizioni di fornitura

Iva: gli importi in offerta sono da considerarsi iva 22% esclusa
Fatturazione: al collaudo della misura in oggetto
Pagamento: 30 gg. data fattura

Rimaniamo a disposizione per qualunque chiarimento e, in attesa di un Vostro riscontro, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più Cordiali saluti ringraziando per la opportunità concessa.

DEDA NEXT

Envision Public Services

Sales Specialist

Ing Matteo Mosca