

Empoli, 07 Febbraio 2023
Spett.le Comune di San Giovanni Valdarno
c.a. Dott. Alessandro Giotti

Notify 2.0 - Proposta economica

PREMESSA

Notify 2.0 è la piattaforma realizzata per la gestione delle comunicazioni digitali delle Pubbliche amministrazioni.

Notify 2.0 offre servizi di integrazione verso le piattaforme abilitanti di pagoPA, APPIO e la Piattaforma di Notifiche Digitali (PND).

Notify 2.0 nella prima versione implementerà inizialmente l'interfacciamento verso PND e pagoPA per permettere la completa gestione del ciclo di Notificazione di un atto della pubblica amministrazione, sia nel caso che preveda un pagamento che nel caso che non lo preveda.

Notify 2.0 oltre che comunicare con la piattaforma PND è interata con le piattaforme pagoPA per permettere la gestione dell'importo che il destinatario dovrà pagare, in base al processo sottostante l'atto e alla modalità di notifica.

FUNZIONALITÀ BASE DELLA PND

La PND nasce per standardizzare i processi di Notifica degli atti della PA, con l'obiettivo di semplificare e rendere certa la Notifica degli atti amministrativi con valore legale verso cittadini ed imprese con risparmio di tempi e costi.

La notifica dell'atto potrà avvenire sia con modalità digitale (PEC, APPIO) che analogica per quei destinatari che non dispongono di un domicilio digitale.

Il costo di notifica è variabile in base alla modalità di recapito. Sarà naturalmente minore per le notifiche digitali piuttosto che per quelle analogiche. Il costo della singola notifica sarà noto successivamente al caricamento della notifica solo quando verrà notificata al destinatario.

Nell'ambito del pagamento dell'avviso, **la PND demanda la gestione dell'importo da pagare completamente alle applicazioni dell'Ente**. Questi dovrà prendersi carico di stabilire l'importo che dovrà essere pagato dal destinatario in base alle regole del dominio applicativo e delle modalità di notifica.

I vantaggi per i cittadino sono che potrà accedere all'atto in qualunque momento e qualsiasi luogo, la piattaforma inoltre garantirà la riduzione dei costi di notifica.

DESCRIZIONE GENERALE DELLA PIATTAFORMA NOTIFY 2.0 E DEL CONTESTO OPERATIVO

Con la piattaforma Notify 2.0 si potranno erogare i processi di notifica per tutti gli ambiti della PA.

In particolare saranno configurati i servizi di Notifica previsti negli avvisi PNRR:

#	Ambito	Tipologia atto	Descrizione
1	Polizia Locale	Notifiche Violazioni al Codice della Strada	Tutte le tipologie di comunicazioni / verbali / solleciti relativi alle violazioni al CdS (divieto di sosta, autovelox, ztl etc...)
2	Polizia Locale	Notifiche Violazioni extra Codice della Strada	Tutte le tipologie di comunicazioni relative alle violazioni extra CdS (sanzioni ambientali, altre sanzioni amministrative etc...)
3	Tributi	Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)	Tutte le tipologie di comunicazione associate ad un pagamento (es: accertamenti, solleciti etc...) relative a Tributi che l'Ente deve incassare dal cittadino/impresa (IMU, TASI, TARI, IDRICO etc...)
4	Tributi	Notifiche Riscossione Tributi (senza pagamento)	Tutte le tipologie di comunicazione che non prevedono un pagamento correlato (es: rettifica/annullamento dell'accertamento, atto di invito a comparire per accertamento con adesione, questionario e censimento lg. 147/2013, controllo su planimetria abitazione, revisione rendite catastali lg 336, stipula/cessazione contratto idrico, atto di messa in mora etc...) relative a Tributi che l'Ente incassa dal cittadino/impresa (IMU, TASI, TARI, IDRICO etc...)

5	Patrimonio	Notifiche riscossione entrate patrimoniali (con pagamento)	Tutte le tipologie di comunicazione associate ad un pagamento (es. notifica/sollecito rata affitti) relative a entrate patrimoniali che l'Ente incassa dal cittadino/impresa
6	Patrimonio	Notifiche riscossione entrate patrimoniali (senza pagamento)	Tutte le tipologie di comunicazione che non prevedono un pagamento correlato (es. rettifica annullamento, stipula, determinazione canone, richiesta dati reddituali, cessazione contratto etc..) relative a entrate patrimoniali che l'Ente incassa dal cittadino/impresa
7	Scuola	Notifiche per sollecito pagamento servizi scolastici	Tutte le tipologie di comunicazione relative al sollecito di pagamento servizi scolastici (es. mense, trasporto, rette, pre post scuola etc...)
8	Anagrafe	Notifiche comunicazioni VL relative ad ufficio anagrafe	Tutte le tipologie di provvedimenti e notifiche emessi dall'Ufficio Anagrafe vs. cittadini e imprese (es. provvedimento di irreperibilità, nomina presidente/scrutatore di seggio, convocazione per giuramento cittadinanza, accesso agli atti etc...)
9	Ufficio Tecnico / SUAP	Notifiche comunicazioni VL Ufficio Tecnico / SUAP	Tutte le tipologie di atti inviati a imprese/cittadini per procedimenti attivati c/o Ufficio Tecnico / SUAP (es. richiesta parere altri uffici, SCIA accoglimento/diniego, comunicazioni e autorizzazioni accoglimento/diniego etc...)
10	Ordinanze	Ordinanze Comunali (con pagamento)	Notifica Ordinanza ingiunzione (es. sanzioni amministrative varie)
11	Ordinanze	Ordinanze Comunali (senza pagamento)	Comunicazione ordinanza contingibile e urgente del sindaco per motivi di salute pubblica
12	Riscossione e Coattiva	Comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali	Notifica atti relativi a procedimenti di riscossione coattiva / ingiunzioni fiscali (es. preavviso fermo amministrativo, preavviso iscrizione ipoteca, avviso di intimazione)

Le notifiche potranno essere inviate o tramite interfacciamento con i servizi REST o per il tramite del portale di BO messo a disposizione.

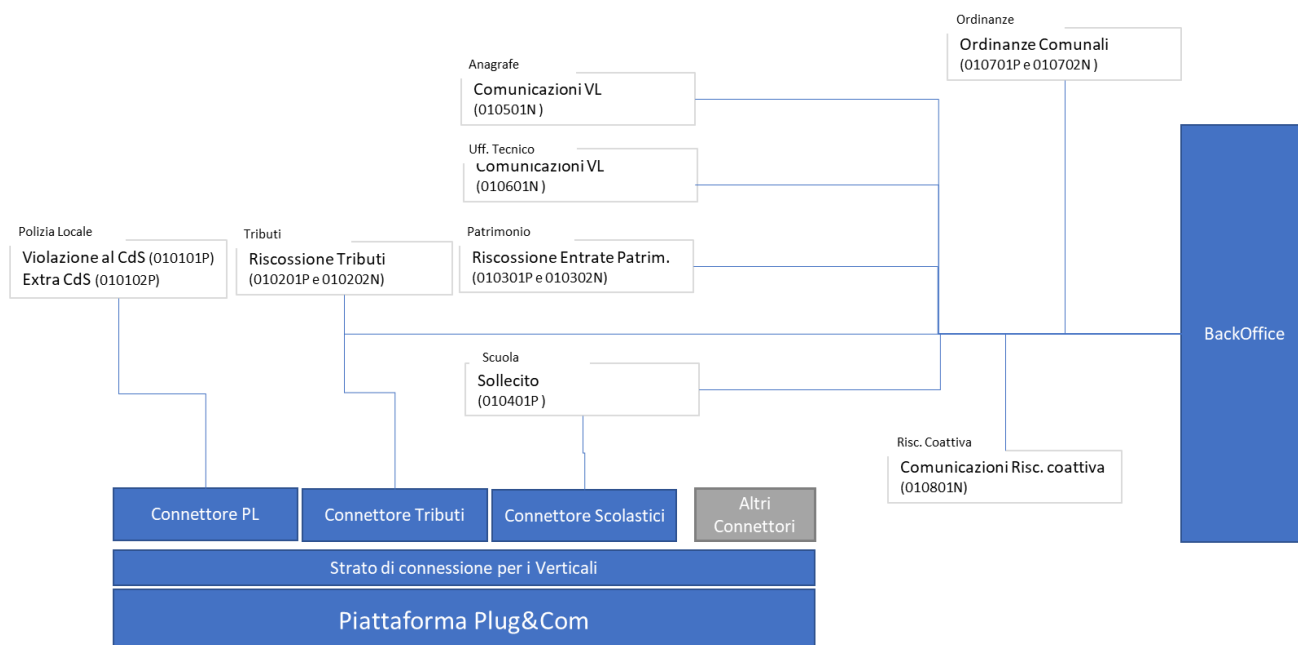


Figura 1 Servizi di Notifica

Notify 2.0 offre i seguenti servizi:

- **Servizi base**

- Censimento dei servizi di comunicazione e attivazione della piattaforma di PND
- Configurazione della piattaforma con i servizi di comunicazione
- Fornitura dei connettori per i gestionali e delle credenziali di accesso per:
 - Caricare le notifiche con gli eventuali avvisi di pagamento
 - Caricare le regole di aggiornamento dell'importo
 - Scaricare gli esiti di notifica
 - Scaricare i documenti di notifica (Atto opponibile a terzi)
- Eventuale assistenza per la realizzazione di nuovi connettori a carico dei fornitori dell'Ente
- Fornitura in modalità SaaS delle applicazioni necessarie per il colloquio con la PND e con i PT che gestiranno il pagamento delle posizioni (il servizio può operare con più PT)
- Fornitura di un Portale di BackOffice per gli operatori dell'Ente (nel caso che sia attivo anche il servizio Plug&Pay sarà lo stesso portale al quale si accederà con le stesse credenziali):

- Consultare le notifiche ed il relativo stato
- Inserire nuove notifiche e relative funzionalità di modifica/cancellazione
- Scaricare notifica caricata e Atto opponibile a terzi
- Aggiornamento dell'iter di notifica in base ai dati provenienti da PND
- Aggiornamento dell'importo dell'avviso di pagamento mediate le regole fornite dal verticale e i costi di notifica specifici
- Inserimento nel portale del Cittadino di Plug&Pay delle notifiche e consultazione per il Cittadino
- **Assistenza e SLA**
 - Assistenza tramite Help Desk e Account Manager dedicato
 - Service desk per Incident management
 - Livelli di Servizio: Disponibilità ...% H24 7/7
- **Servizi accessori non ancora disponibili**
 - Firma
 - Protocollazione delle notifiche effettuate tramite portale di BO
 - Archiviazione a norma delle notifiche

ARCHITETTURA GENERALE

L'architettura della piattaforma (rappresentata in figura) comprende i seguenti componenti:

- Sistema di Configurazione delle anagrafiche degli Enti/Servizi di Comunicazione e connettori per i verticali.
- Sistema di interfacciamento con i verticale/gestionali degli Enti.
Attraverso servizi WS di tipo REST che verranno esposti nei paragrafi successivi e permetteranno le funzionalità di caricamento e gestione delle Notifiche, di scarico degli esiti di notifica e di documenti allegati. I servizi prevedono la fornitura delle regole di aggiornamento dell'avviso di pagamento.
- Componenti elaborativa che si occupa del colloquio con la PND per la gestione in tempo reale dell'iter di notifica fino al completo recapito al destinatario.
I Verticali potranno ricevere in tempo reale lo stato delle notifiche attraverso l'interrogazione di WS REST messi a disposizione e descritti di seguito.
- Componenti elaborative dell'aggiornamento dell'importo in base alle regole di aggiornamento considerando la effettiva data di notifica ed il costo di notifica
- Componenti di interfacciamento verso i partner tecnologici pagoPA che gestiscono il pagamento dello IUUV associato alla Notifica. Notify 2.0 si assume la responsabilità dell'aggiornamento dell'importo della posizione e modificarlo sulla piattaforma del Partner Tecnologico dell'Ente. Notify 2.0 comunicherà

naturalmente con la piattaforma Plug&Pay ma anche con molteplici altri partner tecnologici che espongono servizi di aggiornamento dell'importo.

- Portale di BO (BackOffice), per consentire agli Enti di monitorare le proprie notifiche ed inserirne di nuove.
- Portale del Cittadino per consentire a quest'ultimo di prendere visione delle notifiche e scaricare gli atti.
- Sistema di monitoraggio della piattaforma

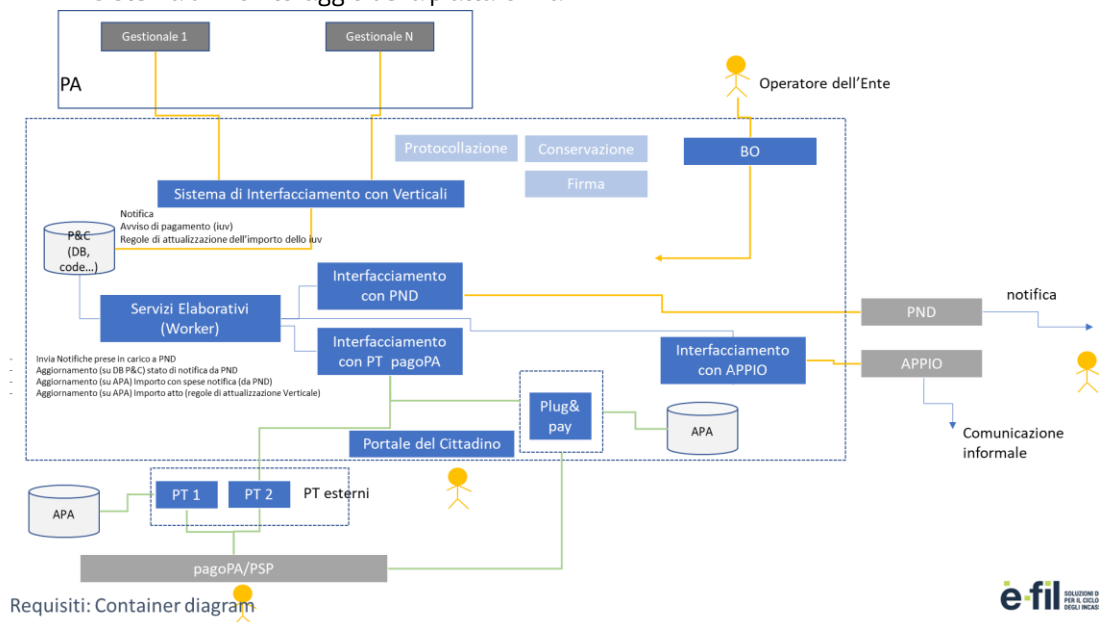


Figura 2 Architettura Generale

AGGIORNAMENTO DELL'IMPORTO

La Piattaforma Notify 2.0 è responsabile dell'aggiornamento dell'importo della posizione debitoria presente negli archivi dei Partner Tecnologici.

L'aggiornamento delle posizioni debitorie potrà essere effettuato sulla base di:

- Regole di attualizzazione dell'importo ricevute in input in fase di caricamento dal Verticale
- Data effettiva di notifica per presa visione o di recapito da parte del destinatario

La Piattaforma Notify 2.0 procede all'aggiornamento dell'importo delle posizioni debitorie tramite servizi di aggiornamento del Partner Tecnologico pagoPA:

- Un servizio di verifica di presenza dello IUV della posizione debitoria.
- Un servizio di aggiornamento dell'importo della posizione debitoria associata allo IUV.

I partner tecnologici che espongono questi servizi si definiscono "Compatibili con Notify 2.0". Di seguito si riportano i Partner Tecnologici che sono disponibili per questa funzionalità.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI INTEGRAZIONE DEI VERTICALI

MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE AI SERVIZI (/TOKEN)

Il verticale accede ai servizi REST tramite credenziali fornite al momento della configurazione del servizio sulla piattaforma user name e password (standard JWS).

I servizi prevedono una prima autenticazione per il rilascio di un token che sarà utilizzato per le successive operazioni.

CARICAMENTO DI UNA NOTIFICA (/INVIA NOTIFICA)

Notify 2.0 permette due distinte modalità di caricamento, la prima pensata per il caso di allegati con una dimensione complessiva inferiore a 3MB. La seconda per allegati più pesanti.

La prima modalità, definita "semplificata", è pensata per la grande maggioranza delle esigenze e prevede una singola operazione di caricamento tramite una chiamata ad un servizio REST.

La seconda modalità è pensata per specifiche esigenze o ambiti in cui la dimensione complessiva degli allegati eccede i 3MB. In questo caso si utilizza una tecnologia che prevede il caricamento degli allegati su una risorsa dedicata, il processamento dell'allegato avviene successivamente in modalità asincrona.

Notify 2.0 permette il caricamento notifiche associate ad avvisi pagoPA emessi da un qualunque Partner Tecnologico che espone servizi per la gestione dell'importo. Questo permette a Notify 2.0 di poter essere utilizzato nei contesti reali di pluri-intermediazione tecnologica. Vedi l'elenco dei PT compatibili con Notify 2.0.

Modello della Notifica

Il modello logico della Notifica è il seguente:



Figura 3 Modello Logico della notifica

Destinatari: sono i soggetti destinatari della notifica, nella pratica nel dominio delle violazioni al Cds possono essere il soggetto che ha commesso una infrazione e gli obbligati in solido. Il pagamento dell'infrazione può essere eseguito da uno dei destinatari.

Allegati: sono documenti PDF/A eventualmente firmati digitalmente.

Avviso di Pagamento: nel caso di pagamento tramite pagoPA va previsto il passaggio dello IUV della posizione che poi dovrà essere pagata dai destinatari.

E' possibile caricare uno IUV per singolo Destinatario o un unico IUV. L'importo dello IUV sarà quello previsto per il pagamento ma non comprenderà le spese di notifica che saranno determinate solo al momento della notifica stessa. Lo IUV potrebbe poi avere un importo variabile in base al tempo. Le regole di aggiornamento fornite verranno utilizzate dalla piattaforma per modificare l'importo presente sull'archivio dell'intermediario tecnologico.

Caricamento semplificato (/InviaNotifica)

Notify 2.0 mette a disposizione il servizio **/inviaNotifica** per soddisfare le seguenti casistiche:

- Notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica compatibile con Notify 2.0 (con gestione dell'importo da pagare)
- Notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica non compatibile con Notify 2.0 (senza gestione dell'importo da pagare)
- Notifica senza posizione debitoria

Per tutti gli scenari elencati il verticale deve valorizzare un oggetto Notifica come parametro di input limitatamente alle informazioni che intende conservare ed archiviare sulla PND.

In risposta il verticale riceve:

- Un identificativo di presa in carico o un errore di sottomissione relativo alla non corretta formattazione o semantica dei dati ricevuti.
- I token ricevuto in input.

ESITO DI CARICAMENTO O STATO DI UNA NOTIFICA (/ESITONOTIFICA)

Notify 2.0 mette a disposizione il servizio **/EsitoNotifica** per permettere in qualsiasi instante successivo all'invio della notifica al Verticale dell'Ente di conoscere lo storico del processo di caricamento e di notifica, cioè tutti gli esiti/stati della notifica.

Notify 2.0, attraverso un colloquio diretto con la PND, si preoccupa di ricevere l'esito della notifica inviata e l'avanzamento di stato di quest'ultima per tutto il ciclo di vita.

Il Verticale dell'Ente deve valorizzare in input il token ricevuto dall'autenticazione e l'identificativo di presa in carico e riceve in risposta uno o più esiti/stati di seguito elencati oppure un errore di relativo alla non corretta formattazione o semantica dei dati ricevuti in input in aggiunta al token ricevuto in input.

Esiti di caricamento /stato di notifica:

- Esito: Presa in carico da P&C
- Esito: Presa in carico da PND
- Esito: Validazione è ancora in corso da PND
- Esito: Notifica accettata, lo IUN è valorizzato
- Esito: Notifica rifiutata, è valorizzato il campo errors
- Stato: **DELIVERED** : Consegnata: quando il processo di spedizione è terminato per tutti i destinatari
- Stato: **VIEWED** : Perfezionata per visione: quando almeno un destinatario ha acceduto agli atti della notifica
- Stato: **EFFECTIVE_DATE** : Perfezionata per decorrenza termini: quando la notifica si è perfezionata per almeno un destinatario e nessuno di essi ha acceduto agli atti della notifica
- Stato: **ACCEPTED** : Depositata: quando la notifica è stata depositata dalla PA
- Stato: **DELIVERING**: In inoltra: quando è in corso la spedizione dell'AAR
- Stato: **PAID** :Pagata: quando un destinatario ha completato con successo il pagamento
- Stato: **UNREACHABLE**: quando la notifica non ha raggiunto un destinatario.
- Stato: **REFUSED**: quando la notifica è stata rigettata
- stato: **CANCELLED**: Annullata: nel caso la notifica sia stata annullata da una PA creandone una nuova

RICERCA DELLE NOTIFICHE INVIATE (/ELENCONOTIFICHE)

Notify 2.0 mette a disposizione il servizio **/ElencoNotifiche** per permettere in qualsiasi istante successivo all'invio della notifica al Verticale dell'Ente di ricercare una o più notifiche inviate.

Il Verticale deve valorizzare in input un oggetto filtri di ricerca e il token ricevuto dall'autenticazione.

L'oggetto filtri consente di impostare come parametri di ricerca in AND

- Token
- Un elenco di Stati notifica possibili (IN_VALIDATION, ACCEPTED, DELIVERING, DELIVERED, VIEWED, EFFECTIVE_DATE, PAID, UNREACHABLE, REFUSED, CANCELLED)
- Un intervallo di date di registrazione del cambio di stato di notifica (DateFrom, DateTo) nel formato dd/MM/yyyy HH:mm:ss
- Un criterio di paginazione

In risposta il verticale riceve un Oggetto ElencoNotifiche che può contenere una o più notifiche che soddisfa i criteri di ricerca oppure un errore di relativo alla non corretta formattazione o semantica dei dati ricevuti in input e il token inviato in input.

DETTAGLIO DI UNA NOTIFICA (/DETTAGLIO NOTIFICA)

Notify 2.0 mette a disposizione il servizio **/DettaglioNotifica** per permettere in qualsiasi istante successivo all'invio della notifica al Verticale dell'Ente di ricercare per una singola notifica il dettaglio che comprende all'occorrenza rispetto alla notifica inviata, L'importo della posizione debitoria aggiornata, ove presente e nel caso in cui la notifica sia stata lavorata e consegnata al destinatario, e la data effettiva di notifica.

Il Verticale deve valorizzare in input uno IUN (Identificativo unico di notifica) e il token ricevuto dall'autenticazione.

In risposta il verticale riceve un oggetto Dettaglio Notifica arricchito della data di notifica e aggiornato con l'importo dovuto della posizione debitoria da pagare (se presente nella notifica) oppure un errore di relativo alla non corretta formattazione o semantica dei dati ricevuti in input assieme al token ricevuto in input.

Non vengono valorizzati gli allegati in risposta al servizio che possono essere interrogati con l'apposito servizio **/ElencoAllegati**

RICERCA E DOWNLOAD DEI DOCUMENTI ALLEGATI ALLA NOTIFICA (/ELENCO ALLEGATI)

Notify 2.0 mette a disposizione il servizio **/ElencoAllegati** per permettere in qualsiasi istante successivo all'invio della notifica al Verticale dell'Ente di ricercare per una singola notifica un singolo allegato che è stato inviato durante la fase di caricamento. Questo servizio permette di ricevere in risposta anche un allegato "Atto opponibile a terzi" che certifica l'avvenuta consegna e presa visione da parte del destinatario della notifica.

Il Verticale deve valorizzare in input uno IUN (Identificativo unico di notifica), il token ricevuto dall'autenticazione e un Enumeratore di stati così valorizzati: Enum [ATTO, MODULO_PAGAMENTO, ATTO_OPPONIBILE_TERZI]. E possibile usare uno o più valori dell'enumeratore.

In risposta Il Verticale riceve un oggetto Notifica Con allegati che contiene poche informazioni sulla notifica e uno o più allegati richiesti oppure un errore di relativo alla non corretta formattazione o semantica dei dati ricevuti in input.

PORTALE DI BACKOFFICE

Il Portale di BO al quale si accede tramite credenziali relativa profilatura, fornisce le seguenti funzionalità:

- Ricerca delle Notifiche con relativo Esito di caricamento/stato
- Inserimento di una nuova notifica per l'invio a PND per tutti i servizi di Notifica
- Modifica di una notifica (solo se la Notifica non è ancora stata inviata alla PND)
- Sostituzione di una notifica già inviata a PND

Per i clienti che già utilizzano il servizio Plug&Pay verrà utilizzato lo stesso portale con l'attivazione delle nuove funzionalità.

LIVELLI DI SERVIZIO

Notify 2.0 è una piattaforma Enterprise che eroga servizi in un contesto di garanzia di livelli di servizio obiettivo (SLO).

La piattaforma eroga servizi in modalità SaaS su cloud pubblico Microsoft Azure, nel futuro potrebbero essere utilizzate altre infrastrutture cloud.

Disponibilità della Piattaforma (Availability)

- Disponibilità dei servizi di caricamento
- Disponibilità dei servizi di interconnessione verso PND
- Disponibilità dei servizi di interconnessione verso le piattaforme di intermediazione pagoPA

POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY

Crittografia Nell'ambito della sicurezza informatica la crittografia rappresenta uno strumento fondamentale che viene utilizzato non solamente per proteggere i dati, archiviati o in transito, da accessi non autorizzati, ma anche e soprattutto da divulgazioni accidentali che potrebbero avvenire per imperizia degli utenti che trattano le informazioni, furto, smarrimento dei device o altro evento infausto.

A tal fine si adottano procedure di sicurezza per la protezione di dati, dischi, virtual machine e così via..

Parliamo di:

- Crittografia dei Dati/Dischi fissi e rimovibili
- Crittografia dei file di configurazione delle applicazioni
- Crittografia delle comunicazioni (sFTP, https)

Gestione dei Cambiamenti Etruria pa/Efil persegue l'evoluzione dei sistemi e dei servizi erogati per garantire funzionalità rispondenti alle esigenze dei clienti, le migliori metodologie e tecniche per la sicurezza delle informazioni nell'ambito della normativa e migliori pratiche.

Ogni cambiamento è sottoposto ad un rigoroso processo di progettazione, sviluppo, collaudo e messa in esercizio.

Ogni passo segue quindi procedure che hanno l'obiettivo di garantire che la catena fornisca al cliente un prodotto migliore ma nel contempo metta l'utente nelle condizioni di conoscere le nuove funzionalità e di utilizzarle al meglio.

Il cambiamento non deve causare disservizi, perdite di dati.

Il cambiamento deve essere accompagnato da documentazione e formazione all'utente.

Ove il cambiamento impatti sulle applicazioni del cliente verranno forniti con congruo anticipo tutti gli elementi tecnici per consentire l'adeguamento applicativo.

Gestione della Capacità Elaborativa Etruria pa/Efil monitora costantemente la capacità elaborativa e di storage anche in cloud, per garantire sempre che le risorse siano adeguate ai livelli di servizio dichiarati. Raccoglie eventuali

segnalazioni da parte degli utenti per rilevare situazioni di criticità e mette in atto adeguate azioni, di cambiamento applicativo, infrastrutturale o organizzativo per ripristinare i livelli di servizio dichiarati.

Le risorse cloud sono costantemente monitorate, CPU, Ram, Spazio disco delle VM. Numero di connessioni web instaurate correttamente, connessioni web con errore dei web server sono oggetto di monitoraggio ed analisi per garantire adeguata capacità elaborativa e evidenziare eventuali situazioni di cattivo utilizzo o attacco informatico.

Backup dei dati Etruria pa/Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi elaborative e di archiviazione, con l'obiettivo di assicurare la massima efficienza dei sistemi e la disponibilità degli stessi secondo gli SLA di servizio offerti. L'azienda monitora l'intera filiera elaborativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

Il backup dei dati, rappresenta la sicurezza che il dato può essere protetto e reso disponibile, integro per le funzionalità erogate. Una adatta politica di backup garantisce di minimizzare o eliminare eventuali perdite di dati a seguito di incidenti o malfunzionamenti dei sistemi di elaborazione.

L'azienda ha identificato i sistemi "Mission Critical" che hanno le esigenze più elevate di protezione e di disponibilità e per questi attiva azioni specifiche.

Il personale di monitoraggio e addetto all'erogazione viene formato ed istruito per la gestione di situazioni critiche attraverso l'applicazione di procedure di simulazione di situazioni di ripristino in emergenza.

Sviluppo sicuro del software. La progettazione e lo sviluppo di software sicuro rappresenta la base per la sicurezza delle informazioni gestite tramite applicazioni, siano esse ad uso dei clienti che delle procedure di elaborazione lato server.

Etruria pa/Efil ha identificato alcune linee guida che costituiscono un insieme di best practices da seguire, al fine prevenire eventuali problematiche di sicurezza nel codice, e forniscono nel contempo uno strumento utile nell'individuazione di possibili vulnerabilità presenti nel codice sorgente e le relative contromisure da applicare.

L'obiettivo è quello di garantire che la sicurezza delle informazioni sia progettata e realizzata all'interno del ciclo di sviluppo dei sistemi informativi. Il software rappresenta un asset aziendale primario, in quanto rappresenta uno dei valori per cui l'azienda viene apprezzata sul mercato.

I punti salienti del ciclo del processo di sviluppo sono:

- Progettazione e Sviluppo del Software
- Controllo dei Cambiamenti di Sistema
- Test di Sicurezza e Strumenti di correttezza del codice
- Installazione e Protezione dei dati ambiente di collaudo
- Salvaguardia dell'asset aziendale

Sicurezza dell'infrastruttura di erogazione. Etruria pa/Efil utilizza infrastrutture di erogazione ad alta disponibilità, che possono agevolmente gestire situazioni di disastro. L'infrastruttura cloud di riferimento è Microsoft Azure, che consente di scalare facilmente per adattarsi alle mutevoli esigenze elaborative, fornisce

funzionalità di ridondanza geografica su siti Europei con tempi di copia dei dati pressoché nulli oltre che permettere una profilatura e logging degli accessi per tutti gli utenti compresi gli amministratori. Le immagini delle VM e i file di database sono criptati e quindi i dati inaccessibili.

Gestione della catena di fornitura ITC. Etruria pa/Efil è attenta all'intera filiera di fornitura ITC, alla selezione e qualificazione dei fornitori che impattano sull'erogazione dei servizi ed in particolare sull'infrastruttura. Per questo motivo ha adottato soluzioni infrastrutturali di alto livello, Microsoft Azure per l'erogazione delle applicazioni web, web service e storage. Utilizzando quindi un approccio cloud moderno, sicuro e solido. La garanzia della continuità operativa passa quindi anche dai livelli di disponibilità e di disaster recovery che l'infrastruttura offre.

Con questi fornitori Etruria pa/Efil ha attive relazioni contrattuali che garantiscono fornitura di servizi ITC adeguati agli SLA offerti, sia nella disponibilità, nel change management e dell'incident management.

Etruria pa/Efil può avvalersi di società specializzate nella gestione dell'infrastruttura tecnologica, con contratti regolati dalle vigenti norme in ambito GDPR e in linea con le politiche aziendali per la sicurezza delle informazioni ai fini della compliance con il sistema di qualità ISO/IEC 27001 ed estensioni Cloud e Privacy.

Trasferimento delle informazioni. Etruria pa/Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi di trasferimento dati, con l'obiettivo di assicurare la massima sicurezza e riservatezza. L'azienda monitora l'intera filiera applicativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

L'azienda applica tutte le metodologie e tecnologie più evolute per garantire tali obiettivi.

Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza. Ai fini dell'esecuzione dei servizi abbinati alla presente licenza d'uso l'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali relativi ai dati di soggetti terzi, a valle della sottoscrizione del presente acquisto e prima che inizino i trattamenti dovrà nominare Etruria pa srl e E-FIL s.r.l. quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE (GDPR).

Proposta Economica:

attivazione e canone per gli anni 2023, 2024, 2025 complessivo € 8800,00 + iva

Etruria PA S.r.l.

Etruria p.a. S.r.l.

Via R. Reali, 20-22

Z.i. Terrafino

50053 Empoli FI

P.Iva/C.F. 05883740481

Tel. 0571 51553

Fax 0571 094556

www.etruriapa.it

info@etruriapa.it

info@pec.etruriapa.it