



Assessorato: Istruzione, formazione, politiche sociali e welfare, sport, inclusione, coesione sociale, partecipazione e cittadinanza attiva, diritti e pari opportunità.

Alla cortese attenzione di
CATIA NALDINI
Consigliere Comunale del gruppo
LISTE CIVICHE SANGIOVANNESI

Prot.n. 10409 del 25/06/2020

OGGETTO: risposta all'interrogazione avente per oggetto: INTERROGAZIONE SERVIZIO SOCIALE

Il comune di San Giovanni Valdarno nel periodo di lock down ha assunto, nell'immediato, quelle iniziative dedicate a sostenere le persone fragili perché in situazioni di criticità o perché sole. Si riportano di seguito le singole iniziative.

1) SERVIZIO SPESA A DOMICILIO

Il nostro comune è stato il primo ad adottare il servizio di spesa e prodotti di farmacia a domicilio per anziani e persone fragili nonché per i soggetti positivi e/o in quarantena per il COVID-19.

Il servizio è iniziato mercoledì 11 marzo 2020, dopo pochi giorni dall'avvio delle misure di restrizione correlate al COVID 19.

Gli operatori impegnati sono stati complessivamente n.10 , in turni di n.5 al giorno.

I nuclei famigliari che si sono avvalsi del servizio sono stati circa n.150 . Ad oggi i servizi complessivamente resi sono stati n.812

Il servizio svolto in collaborazione con il GAIB (protezione civile) è stato invece utilizzato per la spesa a domicilio (su prenotazione) per i soggetti positivi e/o in quarantena. Si è svolto il lunedì-mercoledì-venerdì, mattina. I nuclei serviti sono stati n.12; i "positivi", complessivamente, ad oggi, che hanno utilizzato il servizio sono stati n.44.

2) BUONI SPESA ALIMENTARE

A seguito dell'ordinanza della protezione civile n. 658 del 30 marzo 2020 sono stati erogati ai comuni i contributi utili per sostenere misure correlate alla solidarietà alimentare, così detti "buoni spesa". Gli uffici del comune hanno reso possibile inoltrare le richieste per accedere a questo contributo economico a partire dal 3 aprile . Le domande registrate ed istruite sono n.542.

3) CONTO CORRENTE INTESTATO ALLA AMMINISTRAZIONE COMUNALE E DEDICATO AL SOSTEGNO ALIMENTARE

Il comune, in attuazione della norma di riferimento, ha aperto un conto corrente dedicato ad interventi di solidarietà alimentare.

4) POTENZIAMENTO SERVIZIO MENSA SOCIALE



Assessorato: Istruzione, formazione, politiche sociali e welfare, sport, inclusione, coesione sociale, partecipazione e cittadinanza attiva, diritti e pari opportunità.

Il servizio mensa sociale per “adulti fragili”, attivo presso la Casa di Riposo Masaccio per il solo pranzo è stato potenziato prevedendo anche la cena (due pasti invece di uno), effettuato in modalità “asporto” a causa la situazione d'emergenza in corso.

Gli utenti che accedono al servizio sono **n.13**.

5) SERVIZIO DI ASCOLTO E SUPPORTO PSICOLOGICO

Il comune in collaborazione con le associazioni del territorio: Calcit, AVO, Liberarte, progetto cittadini attivi, ABC arte, Ass. culturale masaccio, Gruppo scout, ha organizzato servizi di ascolto ed intrattenimento telefonico dedicato a piccoli e grandi, in particolare ai nonni, attivo tutti i giorni. E' stato inoltre attivato con professionisti esperti un servizio di supporto psicologico telefonico cui poter accedere tutti i giorni.

I servizi sociali hanno impostato da un punto di vista procedurale l'organizzazione e la gestione del servizio spesa a domicilio e dei bandi per i buoni spesa assicurando l'istruttoria di quasi 600 domande (processate in neanche 3 settimane).

Saluti



Dott.ssa Nadia Garuglieri