

Arezzo, 24 febbraio 2020

AI GESTORI DELLE  
STRUTTURE SOCIO-SANITARIE RESIDENZIALI  
E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI, DISABILI E MINORI

e p.c.  
AL DIRETTORE GENERALE  
AL DIRETTORE SANITARIO  
AI DIRETTORI DI ZONA-DISTRETTO E SDS

**Oggetto: indicazioni per l'applicazione dell'Ordinanza n.3/2020 del Presidente della Giunta Regionale presso le Strutture socio sanitarie residenziali e semi residenziali per anziani, disabili e minori.**

Al fine di prevenire e contenere la diffusione della malattia infettiva COVID-19, il Presidente della Giunta Regionale Toscana sta emettendo specifiche ordinanze (l'ultima è la n. 3 del 23/2/20, che si allega) che richiedono la tenuta di comportamenti adeguati al ruolo rivestito da ciascuno.

A tale scopo, questa Direzione intende supportare i responsabili della gestione delle strutture sociosanitarie in oggetto, ribadendo i contenuti delle Ordinanze:

- 1) ridurre il numero dei visitatori e frequentatori:
  - a) invitando i parenti ad accedere uno per volta in struttura ovvero ad adottare soluzione organizzative per scaglionare gli accessi
  - b) evitando gli affollamenti (es. feste di carnevale o di compleanno o altre attività ludico-ricreative che comportino l'accesso alle strutture di molte persone)
- 2) sensibilizzare, anche con appositi cartelli, i visitatori, al momento dell'accesso, all'utilizzo di disinfettanti per le mani da posizionare nei punti di ingresso e di sosta
- 3) affiggere nelle bacheche il materiale informativo allegato alla presente

Si raccomandano, infine, le seguenti **precauzioni** di carattere generale:

- lavaggio frequente delle mani;
- utilizzo di fazzoletti monouso;
- pulizia e disinfezione frequente delle superfici;
- pulizie frequenti degli ambienti con particolare attenzione ai locali comuni e conviviali;
- areazione degli ambienti.

Si ricorda quanto previsto all'art. 4 della ordinanza sopra citata: *"allo scopo di tutelare al meglio la salute individuale e collettiva nella regione Toscana, raccomandiamo a tutte le persone presenti nel territorio che manifestano sintomi come febbre, tosse e altri sintomi influenzali, di rimanere nel proprio domicilio fino ad avvenuta guarigione e di **contattare telefonicamente** il proprio medico generale o pediatra di famiglia"*.

IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI  
f.to dott.ssa Lia Simonetti

**Allegati:**

- Ordinanza P.G.R.T. n° 3 del 23.02.2020 e successiva integrazione
- Appello ai cittadini del Presidente della Giunta Regionale Toscana
- Pieghevole sui dieci comportamenti da seguire, a cura dell'Istituto Superiore di Sanità
- Infografica sul lavaggio mani

Azienda USL Toscana sud est



**DIREZIONE AZIENDALE**  
DIREZIONE dei SERVIZI SOCIALI  
DIPARTIMENTO dei SERVIZI SOCIALI

Direttore: dr.ssa Lia Simonetti

via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
tel. 0575 254132  
fax 0575 254125

SEDE OPERATIVA SIENA  
piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO  
via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO  
via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE  
via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518  
web: [www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)  
pec:  
[ausltoscanasudest@postacert.toscana.it](mailto:ausltoscanasudest@postacert.toscana.it)  
.it