

---

*Assessorato Politiche Welfare e Sanità, Integrazione, Casa e Politiche di Genere*

*Vicesindaco*

Al gruppo consiliare Cresce San Giovanni  
c.a. Consigliere Comunale Mario Marziali

*Venerdì 11 Novembre 2016*

**Ogg.: Risposta all'interrogazione n. prot. 19579 del 10/10/2016 "Pagamento di un ticket per pagare il ticket sulle prestazioni sanitarie"**

In merito all'interrogazione presentata occorre in primo luogo ricordare che a seguito della deliberazione della Giunta Regionale della Toscana n. 560 del 14 giugno u.s. è stato approvato uno schema di accordo finalizzato all'erogazione di alcuni servizi al pubblico attraverso le farmacie convenzionate.

Nelle premesse della delibera si ricorda che nel Piano Sanitario Regionale 2012 – 2015 **si individua nella farmacia**, per tipologia di professionalità e per la sua capillare distribuzione sul territorio, **il ruolo di interfaccia fra i bisogni dei cittadini, in continua evoluzione, ed il Servizio Sanitario Nazionale**, e che per tale motivo la Regione favorisce le relazioni e le collaborazioni con le farmacie pubbliche e private.

Nello specifico con questa deliberazione la Giunta Regionale ha determinato la volontà di sviluppare e consolidare quale strumento stabile e strategico della sanità toscana la rete dei Cup presso le farmacie per le prenotazioni delle prestazioni

---

*Assessorato Politiche Welfare e Sanità, Integrazione, Casa e Politiche di Genere*

*Vicesindaco*

specialistiche e per altri servizi strategici per il funzionamento del sistema sanitario quale l'attivazione della Tessera Sanitaria e il Fascicolo Sanitario Elettronico.

Per l'attuazione di questo accordo di collaborazione la Regione Toscana investe 4 milioni di euro per i primi due anni (2016 e 2017).

Tali somme finanzieranno gli investimenti necessari realizzati tramite le UsI territoriali nel seguente modo:

- rendendo disponibile alle farmacie aderenti il software gestionale per l'erogazione dei servizi;
- fornendo adeguata formazione al personale interessato delle farmacie;
- assicurando la continuità del servizio di helpdesk al sistema attraverso un numero verde sempre attivo;
- compensi per la prenotazione specialistica ambulatoriale (visite ed esami specialistici) pari ad Euro 1,70 oltre Iva a carico delle UsI che saranno versati direttamente alle farmacie;

Sara' a carico dell'utente quindi non la prenotazione delle prestazioni sanitarie che sono coperte dal servizio sanitario regionale ma esclusivamente il servizio di cambio di prenotazione (Euro 1,50 Iva inclusa) e il servizio di pagamento del ticket (Euro 1,50 Iva inclusa).

Il costo a carico dell'utente per il cambio prenotazione è un corretto deterrente all'uso appropriato delle prenotazioni stesse e quello sul pagamento equivale ai costi che già normalmente sono affrontati dal cittadino per i pagamenti effettuati con bollettino postale o il bonifico bancario.

Nel nostro territorio le farmacie comunali hanno aderito comportando quindi un notevole miglioramento nel servizio erogato passando da poche ore settimanali di funzionamento del Cup nei due punti a ben 25 ore settimanali (almeno 5 per 5 giorni) in entrambe le farmacie.

*Assessorato Politiche Welfare e Sanità, Integrazione, Casa e Politiche di Genere*

*Vicesindaco*

Sarà l'occasione per le farmacie comunali sangiovesi di assicurare una più ampia flessibilità oraria che già di recente era stata ampliata con ulteriori iniziative che mi ha preannunciato telefonicamente la direttrice Dott.ssa Barbara Bardazzi.

Concludo precisando che si tratta di un intervento determinato direttamente dall'accordo regionale con i soggetti di cui all'accordo approvato, che si allega, e di cui le amministrazioni locali prendono semplicemente atto.

Assessore Welfare e Sanità

Sandra Romei

