

Alleg. alla Delib. GH
 N. 42 del 23-3-2006

COMUNE DI San Giovanni Valdarno (AR)

SETTORE N° _____ SERVIZIO _____

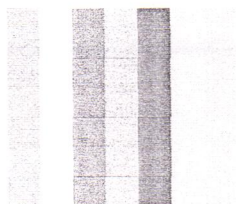
VALUTATORE: Dott. _____ VALUTATO: _____ (*)

		Periodo _____ - _____			CATEGORIA	
n°	elemento	punteggio massimo	peso relativo	punteggio	valutazione (punt. X peso)	OSSERVAZIONI DEL VALUTATO:
		3	4	5	6	
1	assiduità e puntualità nello svolgimento delle proprie mansioni				-	
2	orientamento al servizio ed alla collaborazione con i colleghi ed il responsabile del servizio				-	
3	accuratezza e precisione nel proprio lavoro				-	
4	propensione all'armonia e alla collaborazione all'interno del proprio servizio				-	
5	utilizzo esperienza acquisita per miglioramento rapporti con l'utenza				-	
6	disponibilità e predisposizione al lavoro per obiettivi e risultati				-	
7	coinvolgimento personale anche come partecipazione a progetti				-	
8	capacità di gestire il lavoro in autonomia anche di fronte ad imprevisti impegnativi				-	
9	capacità di prevenire e/o gestire situazioni critiche nei confronti dell'utenza				-	
10	flessibilità sul lavoro anche come disponibilità alla mobilità				-	
		0,00	0,00	punteggio totale	-	
						SUGGERIMENTI DEL VALUTATORE:

Punteggio con applicazione coefficiente di categoria per erogazione compenso

(*) Con l'uso di un foglio di excel, l'inserimento della categoria di appartenenza del dipendente (A,B,C,D) determina automaticamente l'applicazione del coefficiente (rispettivamente 1; 1,05; 1,07; 1,10) ed il calcolo del punteggio ai fini dell'erogazione del compenso.

- impegno
- qualità prestazione individuale
- risultati ottenuti
- arricchimento professionale
- coinvolgimento personale
- qualità prestazione con utenza
- flessibilità
- iniziativa personale



Categoria	Coefficiente	Punteggio
A	1,10	110
B	1,07	107
C	1,05	105
D	1,00	100

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 1

1	assiduità e puntualità nello svolgimento delle proprie mansioni	1: ha ricevuto più di tre rilievi nel corso del quadrimestre oggetto di valutazione
		2: ha ricevuto uno o più rilievi nel corso del quadrimestre oggetto di valutazione
		3: non ha ricevuto alcun rilievo nel corso del quadrimestre oggetto di valutazione
		4: rispetta con regolarità i propri compiti lavorativi con esecuzione delle attività in anticipo rispetto alla tempistica stabilita
		5: ha manifestato almeno una volta la disponibilità ad essere coinvolto in ulteriori compiti dopo aver terminato quelli di propria competenza
		6: ha manifestato più volte la disponibilità ad essere coinvolto in ulteriori compiti dopo aver terminato quelli di propria competenza

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 2

2	orientamento al servizio ed alla collaborazione con i colleghi ed il responsabile del servizio	1: ha ricevuto, nel corso del quadrimestre precedente, più di tre rilievi diretti ad ottenere una più proficua collaborazione con i colleghi ed il responsabile del servizio
		2: ha ricevuto, nel corso del quadrimestre precedente, uno o più rilievi diretti ad ottenere una più proficua collaborazione con i colleghi ed il responsabile del servizio
		3: non ha ricevuto, nel corso del quadrimestre precedente, rilievi volti ad una più proficua collaborazione con i colleghi ed il responsabile del servizio
		4: ha formulato, nel corso del quadrimestre, proposte operative per migliorare la collaborazione con i colleghi ed il responsabile del servizio
		5: ha creato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, almeno una volta nel corso del quadrimestre, condizioni che hanno consentito maggiore collaborazione con i colleghi e col responsabile del servizio
		6: ha creato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, più di tre volte nel corso del quadrimestre, condizioni che hanno consentito maggiore collaborazione con i colleghi e col responsabile del servizio

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 3

3	accuratezza e precisione nel proprio lavoro	1: è stato richiamato dal proprio responsabile per più di tre volte nel corso del quadrimestre per lavori non eseguiti in modo sufficientemente diligente.
		2: è stato richiamato una o più volte, nel corso del quadrimestre, per lavori non eseguiti in modo sufficientemente diligente.
		3: non ha ricevuto, nel corso del quadrimestre nessun rilievo sulla diligenza usata nell'esecuzione del proprio lavoro.
		4: ha formulato, nel corso del quadrimestre, proposte operative per migliorare la qualità della propria prestazione individuale
		5: ha apportato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, almeno una volta nel corso del quadrimestre, correttivi utili a garantire migliore accuratezza e precisione
		6: ha apportato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, più di tre volte nel corso del quadrimestre, correttivi utili a garantire migliore accuratezza e precisione

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 4

4	propensione all'armonia e alla collaborazione all'interno del proprio servizio.	1: ha creato, nel corso del quadrimestre, più di tre volte condizioni di conflittualità con colleghi e con il responsabile del servizio
		2: ha creato, nel corso del quadrimestre, più di una volta condizioni di conflittualità con colleghi e con il responsabile del servizio
		3: non ha creato, nel corso del quadrimestre, condizioni di conflittualità con colleghi e con il responsabile del servizio
		4: ha formulato, nel corso del quadrimestre, proposte operative per eliminare situazioni di potenziale conflitto con i colleghi ed il responsabile del servizio
		5: ha creato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, almeno una volta nel corso del quadrimestre, condizioni che hanno consentito l'eliminazione di conflitti interni oppure ne hanno evitato l'insorgenza
		6: ha creato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, più di tre volte nel corso del quadrimestre, condizioni che hanno consentito l'eliminazione di conflitti interni oppure ne hanno evitato l'insorgenza

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 5

5	utilizzo esperienza per miglioramento rapporti con l'utenza	1: sono pervenuti all'ufficio, nel corso del quadrimestre, almeno tre reclami o segnalazioni di comportamento scorretto del dipendente verso l'utenza
		2: è pervenuto all'ufficio, nel corso del quadrimestre, almeno un reclamo o segnalazione di comportamento scorretto del dipendente verso l'utenza
		3: non sono pervenuti all'ufficio, nel corso del quadrimestre, reclami o segnalazioni di comportamento scorretto del dipendente verso l'utenza
		4: è riuscito, nel corso del quadrimestre, almeno in una occasione a creare autonomamente situazioni che hanno arrecato all'utenza un maggior gradimento del servizio offerto
		5: è riuscito, nel corso del quadrimestre, almeno in due occasioni a creare autonomamente situazioni che hanno arrecato all'utenza un maggior gradimento del servizio offerto
		6: è riuscito, nel corso del quadrimestre, in più di tre occasioni a creare autonomamente situazioni che hanno arrecato all'utenza un maggior gradimento del servizio offerto

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 6

6	<p>disponibilità e predisposizione al lavoro per obiettivi e risultati</p>	<p>1: ha creato, nel corso del quadrimestre, più di tre volte situazioni che hanno determinato il mancato raggiungimento di obiettivi prefissati</p> <p>2: ha creato, nel corso del quadrimestre, in una o più volte situazioni che hanno determinato il mancato raggiungimento di obiettivi prefissati</p> <p>3: non ha creato, nel corso del quadrimestre, situazioni che hanno determinato il mancato raggiungimento di obiettivi prefissati</p> <p>4: è riuscito, nel corso del quadrimestre, almeno in un'occasione a creare le situazioni favorevoli al raggiungimento di specifici obiettivi che altrimenti non sarebbe stato possibile</p> <p>5: è riuscito, nel corso del quadrimestre, in più di un'occasione a creare le situazioni favorevoli al raggiungimento di specifici obiettivi che altrimenti non sarebbe stato possibile</p> <p>6: è riuscito, nel corso del quadrimestre, in più di tre occasioni a creare le situazioni favorevoli al raggiungimento di specifici obiettivi che altrimenti non sarebbe stato possibile</p>
---	--	---

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 8

8	capacità di gestire il lavoro in autonomia anche di fronte ad imprevisti impegnativi	<p>1: ha creato, nel corso del quadrimestre, più di tre volte situazioni che hanno determinato necessità di continua assistenza da parte del proprio responsabile.</p> <p>2: ha creato, nel corso del quadrimestre, una o più situazioni che hanno determinato necessità di continua assistenza da parte del proprio responsabile.</p> <p>3: non ha creato, nel corso del quadrimestre, situazioni che hanno determinato necessità di continua assistenza da parte del proprio responsabile.</p> <p>4: è riuscito, nel corso del quadrimestre, in almeno un'occasione ad assumere autonomamente iniziative efficaci e risolutive di imprevisti impegnativi</p> <p>5: è riuscito, nel corso del quadrimestre, in più di una occasione ad assumere autonomamente iniziative efficaci e risolutive di imprevisti impegnativi</p> <p>6: è riuscito, nel corso del quadrimestre, almeno quattro occasioni ad assumere autonomamente iniziative efficaci e risolutive di imprevisti impegnativi</p>
---	--	---

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 9

<p align="center">9</p>	<p align="center">capacità di prevenire e/o gestire situazioni critiche nei confronti dell'utenza</p>	<p>1: ha creato, nel corso del quadrimestre, più di tre volte situazioni di disagio all'utenza che hanno determinato la necessità di intervento da parte del responsabile del proprio servizio</p>
		<p>2: ha creato, nel corso del quadrimestre, una o più volte situazioni di disagio all'utenza che hanno determinato la necessità di intervento da parte del responsabile del proprio servizio.</p>
		<p>3: non ha creato, nel corso del quadrimestre, situazioni di disagio all'utenza che hanno determinato la necessità di intervento da parte del responsabile del proprio servizio</p>
		<p>4: ha formulato, nel corso del quadrimestre, proposte operative per eliminare situazioni di potenziale conflitto con gli utenti</p>
		<p>6: ha creato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, almeno una volta nel corso del quadrimestre, condizioni che hanno consentito di migliorare il rapporto con l'utenza</p>
		<p>6: ha creato, in fase di esecuzione del lavoro affidatogli, in più di tre occasioni nel corso del quadrimestre, condizioni che hanno consentito di migliorare il rapporto con l'utenza</p>

DESCRITTORI SPECIFICI ELEMENTO N° 10

10	flessibilità sul lavoro anche come disponibilità alla mobilità	1: ha creato, nel corso del quadrimestre, più di tre volte situazioni di criticità adducendo problematiche relative alle proprie mansioni rivelatesi infondate
		2: ha creato, nel corso del quadrimestre, una o più situazioni di criticità adducendo problematiche relative alle proprie mansioni rivelatesi infondate
		3: non ha creato, nel corso del quadrimestre, situazioni di criticità adducendo problematiche relative alle proprie mansioni rivelatesi infondate
		4: si è dichiarato disponibile, almeno una volta nel corso del quadrimestre, allo svolgimento di mansioni non appartenenti al proprio profilo professionale o comunque diverse da quelle proprie per il superamento di esigenze transitorie e temporanee
		5: si è dichiarato disponibile, almeno tre volte nel corso del quadrimestre, allo svolgimento di mansioni non appartenenti al proprio profilo professionale o comunque diverse da quelle proprie per il superamento di esigenze transitorie e temporanee
		6: si è dichiarato disponibile, almeno cinque volte nel corso del quadrimestre, allo svolgimento di mansioni non appartenenti al proprio profilo professionale o comunque diverse da quelle proprie per il superamento di esigenze transitorie e temporanee